



Privacyverklaring e-tailors

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

1. e-tailors

U leest op dit moment de privacyverklaring van e-tailors. e-tailors is hét e-commerce bureau van Limburg, gevestigd in Weert. Met veel liefde en passie voor techniek, design en e-commerce zetten wij ons in voor een maximaal rendement. Wij realiseren webshops voor de retailer en de groothandel en houden van Magento.

De persoonsgegevens die door e-tailors worden verzameld, zijn uitsluitend nodig voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onze functionaris Gegevensbescherming (Paul Maas) door middel van onderstaande contactgegevens.

p.maas@e-tailors.com | +31 495 460876 | Julianalaan 10, 6006 AN Weert | NL857902015B01 | 69515689

2. Welke persoonsgegevens

e-tailors verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Deze privacyverklaring is opgesteld door een jurist van J Law en is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@e-tailors.com, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Doeleinden gegevens

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel omdat de gegevens noodzakelijk zijn ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

e-tailors verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de overeenkomst, die met u is aangegaan, op een juiste manier te kunnen uitvoeren
- Om u juist te kunnen aanspreken tijdens communicatie/om de communicatie met u zo prettig mogelijk te laten verlopen (meneer/mevrouw)
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (enkel alleen na schriftelijke toestemming)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- e-tailors analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- e-tailors volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

e-tailors neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van e-tailors) tussen zit. e-tailors gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Google Analytics Pixel

De informatie die bij ons binnenkomt, bijvoorbeeld via uw IP-adres, wordt door ons direct geanonimiseerd. Daarnaast delen we deze gegevens niet met derden en dus ook niet met Google zelf. We houden uw gegevens niet op meerdere apparaten bij en uw gebruikersgedrag wordt niet



voor marketingdoeleinden gebruikt. Extra informatie over de wijze waarop Google omgaat met uw gegevens vindt u hier <https://privacy.google.com/intl/nl/your-data.html>.

Adwords Remarketing Pixel

Door de zogeheten Retargeting-opties van Google is het voor ons mogelijk om u, indien u onze website al eerder heeft bezocht, specifiek te benaderen met op u en uw interesses verband houdende advertenties, in de zoekmachine van Google en het Google Netwerk. Dit gebeurt via een zogeheten cookie, waarmee het eerdere gebruik van een website wordt bijgehouden maar daarmee geen persoonsgegevens opslaat. Dat gebeurt op uw computer of mobiele telefoon. Afmelden voor de Google Cookie kan via onderstaande link:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>.

Facebook Pixel

Wij gebruiken een analysetool van Facebook, genaamd Facebook Pixel. Daarmee wordt onze website continu gescreend waardoor we uw ervaringen rondom Facebook kunnen verbeteren. De informatie, gegenereerd door deze cookie, wordt verstuurd aan en opgeslagen op de servers van Facebook en zij gebruikt deze gegevens om zogenoemde bulkrapporten te maken. Het gaat om het sitegebruik van alle gebruikers en dus niet specifiek om uw IP-adres. Bijgehouden wordt bijvoorbeeld welke gebruikers de website bezoeken en welke pagina's gebruikers raadplegen. Ook inventariseert deze Pixel de handeling van bezoekers na het zien of aanklikken van een advertentie. Hiermee evalueert Facebook of de advertenties effectief zijn en wij kunnen hierdoor bezoekers via Facebook een advertentie tonen. Deze gegevens worden echter geanonimiseerd en vertellen ons niets over uw persoonlijke informatie. De gegevens worden wel door Facebook opgeslagen en op een manier verwerkt waardoor een koppeling aan een profiel mogelijk is. Deze informatie kan Facebook gebruiken voor eigen reclamedoeleinden, met inachtneming van het privacybeleid van Facebook. Op onze site vindt u buttons om artikelen te promoten of delen, onder meer op Facebook en Twitter. De codes hierachter zijn afkomstig van deze sociale netwerken zelf en door middel hiervan worden cookies geplaatst, zonder dat wij daar invloed op hebben. Meer informatie vindt u in de, regelmatig wijzigende, privacyverklaringen van Facebook en Twitter.

LinkedIn Pixel

Wij maken gebruik van Insight Tag en Conversion Tag, die LinkedIn gebruikt als analyse. Ook maakt LinkedIn gebruik van cookies, op uw computer geplaatste tekstbestanden die ons verder helpen om onze site te analyseren en uw ervaring met LinkedIn te verbeteren. Uw sitegebruik, opgeslagen in cookies, gaat naar de servers van LinkedIn in Ierland en wordt daar opgeslagen. Daarmee maakt het bedrijf bulkrapporten over het sitegebruik van alle gebruikers, dus niet specifiek door uw IP-adres. Opgeslagen wordt bijvoorbeeld welke gebruikers de site bezoeken en welke pagina's vervolgens, net als het gedrag van bezoekers na het zien of aanklikken van een LinkedIn-advertentie. Zo houdt LinkedIn de effectiviteit van advertenties in de gaten en is het voor ons mogelijk om gebruikers een advertentie te tonen op het platform. De verkregen gegevens zijn voor ons anoniem en geven ons geen informatie over uw identiteit. Op onze site vindt u buttons om artikelen te delen of te liken op sociale netwerken. Ze werken via een code die van LinkedIn afkomstig is en waardoor cookies worden geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Meer informatie vindt u in de, regelmatig wijzigende, privacyverklaring van LinkedIn.

Hotjar Pixel

Om te kunnen meten waar geklikt en gekeken wordt op onze site gebruiken wij Hotjar-cookies. Door de gegevens die hierdoor worden verzameld analyseren we het gedrag op de website. Daarmee kunnen wij onze site verbeteren. Deze cookie wordt opgeslagen bij het bezoeken van een pagina waarop de code staat en deze cookie bevat een UUID waarmee we dezelfde bezoeker op meerdere



pagina's en in meerdere sessies kunnen nagaan. Zo kan Hotjar informatie krijgen over of een bezoeker is opgenomen in een steekproef.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken

e-tailors gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. e-tailors gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting hierop:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

7. Verstrekken aan derden

Het kan voor e-tailors noodzakelijk zijn derden toegang te geven tot persoonsgegevens. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden geschiedt alleen voor de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden. Derden die van e-tailors persoonsgegevens ontvangen kunnen in dat geval zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens.

e-tailors is in dat geval niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking door deze derden. Indien een derde persoonsgegevens verwerkt en op verzoek en instructie van e-tailors handelt, sluiten wij met deze derde een verwerkersovereenkomst af die aan de in de verordening (AVG) omschreven vereisten voldoet.

8. Bewaren en beveiliging

e-tailors bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van een jaar (12 maanden). Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

e-tailors neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@e-tailors.com

9. Uw rechten

Deze privacyverklaring is opgesteld door een jurist van J Law en is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door e-tailors en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikking in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar bovenstaande contactgegevens.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

10. Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>).

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

12. Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring treedt in werking op 25 mei 2018.